

Contract de servicii de mentenanță a sistemelor de supraveghere video și a sistemului de control acces cameră tehnică

Preambul

În temeiul Legii Nr. 98/2016 din 19 mai 2016 privind achizițiile publice și a Hotărârii de Guvern Nr. 395/2016 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract.

1. Părțile

COMPLEXUL MULTIFUNCȚIONAL CARAIMAN,

și
S.C. NEXTEL BUSINESS SOLUTIONS S.R.L.,

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță a sistemelor de supraveghere video și a sistemului de control acces cameră tehnică la sediul achizitorului cu personal autorizat, în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2-Ritmicitatea serviciilor: lunar și la solicitarea personalului intern al beneficiarului. Nerespectarea prevederilor legale în derularea contractului duce la nulitatea acestuia.

4.3-Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

4.4- Prestatorul va avea în vedere pentru prestarea serviciilor respectarea legislației în vigoare, dintre care amintim:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.
- Legea nr. 506 din 17 noiembrie 2004, actualizată privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.
- Legea nr. 272 din 29 iunie 2006 pentru completarea art. 7 din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.
- Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

5. Prețul contractului

5.1 - Pentru serviciile stipulate la punctul. 4.1.

5.2 - Prețul pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de **11.787,15 lei fără TVA** la care se adaugă TVA în valoare de **2.239,56 lei**, valoarea totală a contractului fiind de **14.026,71 lei cu TVA (suma reprezintă valoarea parțială de la data executării contractului până la expirarea acestuia - 15 zile + 7 luni).**

6. Durata contractului

6.1 - Prezentul contract intră în vigoare la data de **17.05.2023** și este valabil până la data de **31.12.2023**.

6.2 - Durata prezentului contract poate fi prelungită, prin act adițional, cu acordul ambelor părți, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data încheierii acestuia, conform art. 165 din Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe de la data de **17.05.2023**.

8. Cerinte specifice

8.1 Prestatorul trebuie să respecte în totalitate condițiile impuse de legislația în domeniul de activitate.

8.2 Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului împreună cu factura fiscală un proces verbal de intervenție tehnică.

8.3 În cazul unor defecțiuni, achizitorul va informa prestatorul în vederea constatării cauzelor pe care le-a produs. În cazul în care prestatorul constată că este necesară înlocuirea unor piese, acesta va formula un deviz ofertă care să cuprindă prețul pieselor. Acestea trebuie să fie noi, neuzate/nefolosite și să fie compatibile cu tipul de echipament.

8.4 Achizitorul, în baza devizului prestatorului va da aviz favorabil/nefavorabil în vederea achiziționării și înlocuirii pieselor defecte. Pe perioada garanției echipamentelor, prestatorul va înlocui piesele defecte cu unele noi, gratuit.

8.5 În termen de maxim 4 ore de la data anunțării de către achizitor a defecțiunii, prestatorul se va deplasa la sediul achizitorului în vederea constatării defecțiunii.

8.6 În termen de maxim 12 ore lucrătoare, prestatorul va remedia defectele minore constatate. În cazul în care defecțiunile sunt complexe, necesitând piese aflate pe stoc sau necesitând comandă externă, prestatorul va elibera achizitorului devizul, oferta cu constatarea defecțiunii, denumirea și prețul pieselor ce urmează a fi înlocuite.

8.7 Prestatorul va acorda garanție minim 2 ani pentru echipamentele livrate.

8.8 Prestatorul trebuie să asigure achizitorului pe durata și în condițiile contractului, personal de specialitate, abilitat, în conformitate cu normele legale în vigoare.

8.9 Prestatorul trebuie să asigure pregătirea de specialitate a personalului folosit în conformitate cu obiectul contractului.

8.10 Prestatorul are obligația să înștiințeze achizitorul în legătură cu toate incidentele și evenimentele constatate pe durata prestării serviciilor, precum și măsurile luate.

8.11 Prestatorul va acorda gratuit consultanță de specialitate, la cererea achizitorului.

9. Documentele contractului

9.1 - Documentele contractului sunt:

- a) acte adiționale, dacă există;
- b) caietul de sarcini;
- c) propunerea tehnico-financiară
- d) detaliu achiziție directă atribuită nr. DA33285556

10. Obligațiile principale ale prestatorului

10.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică și în caietul de sarcini, anexă la contract.

10.2 Prestatorul va informa și solicita achizitorului să fie create condițiile necesare pentru îndeplinirea sarcinilor ce revin din prezentul contract.

10.3 Prestatorul se obligă să presteze serviciile pe perioada derularii contractului.

10.4 Prestatorul se obligă să despagubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10.5 Prestatorul se obliga sa presteze urmatoarele servicii:

- să dispună de mijloace tehnice de ultimă generație pentru execuția contractului, în cazul în care este necesar acest lucru.
- are obligația să înștiințeze achizitorul în legătură cu toate incidentele și evenimentele constatate pe durata prestării serviciilor, precum și măsurile luate.
- prestatorul își asumă responsabilitatea pentru efectuarea instructajelor specifice de protecția muncii, PSI și pentru efectuarea examenelor medicale pentru personalul propriu și răspunde pentru nerespectarea reglementarilor în domeniu.
- Prestatorul va respecta prevederile regulamentului intern și reglementările interne de protecția muncii și PSI ale prestatorului obligându-se să ia măsuri imediate de remediere a situațiilor generate de încălcarea regulamentului de ordine interioară.

10.6 Prestatorul se obligă să efectueze lunar/conform specificațiilor din caietul de sarcini, în cadrul serviciilor de mentenanță a sistemelor de supraveghere video:

- Revizia tehnică a sistemului, incluzând toate operațiunile necesare pentru menținerea în stare de funcționare a subsistemelor tehnice instalate la parametrii proiectați.
- Inspecția periodică a logurilor NVR, DVR și aplicarea de măsuri corective.
- Verificarea funcționării sistemului de înregistrare video, verificarea comunicației între camerele video și NVR, precum și optimizarea acestora, la un interval de maxim 15 zile.
- Verificarea vizuală a elementelor din componența sistemului.
- Verificarea poziției camerelor și a unghiului vizual și re poziționarea, dacă este cazul și în plus listarea obiectelor ce îl limitează.
- Verificare stare elemente de fixare/blocare, precum și verificarea mufelor și a alimentării acestora.
- Verificarea camerelor video, inclusiv a ledurilor infraroșu și a funcționalității nocturne.
- Curățarea și desprăfuirea camerelor video. Verificarea lentilelor.
- Verificarea setărilor înregistratorului și înregistrărilor arhivate (îndeplinirea condiției legale de arhivare pentru minim 30 zile) și eventual, modificare a setărilor pentru creșterea performanțelor.
- Verificarea calității înregistrărilor.
- Verificarea calității imaginii afișate de monitoare.
- Verificarea conexiunilor și a cablurilor.
- Verificarea tensiunilor de alimentare.
- Verificarea funcționării UPS-urilor, a surselor de alimentare, a switch-urilor POE, curățare praf, verificare conexiuni.
- Inspecția DVR-ului sau a NVR-ului privind parametrii normali de funcționare, butoanele, porturile de ieșire, erorile.
- Verificări privind sistemul de detecție a mișcării;
- Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme).
- Executarea lucrărilor de întreținere generală a elementelor din componența sistemelor.
- Asigurarea serviciilor de asistență tehnică, prin intervenții corective, în vederea remedierii

eventualelor defecțiuni. Numărul solicitărilor de intervenții corective din partea beneficiarului este nelimitat.

- Asigurarea unor funcții precum streaming-ul în direct sau accesarea fișierelor prin internet;
- Curățarea echipamentelor.

10.7 Operațiuni ce se vor efectua lunar/conform specificațiilor, în cadrul serviciilor de mentenanță a sistemului de control acces cameră tehnică:

- Verificare sursă de alimentare.
- Verificare sursă de alimentare de rezerva.
- Verificare globală la funcționarea semnalizării la efracție.
- Testare a sistemului în caz de întrerupere/scurtcircuit.
- Verificare vizuală a componentelor din centrală.
- Curățarea de praf/impurități a sistemului.
- Verificare stării de funcționare la butoane/detectori/senzori/sirene..
- Verificarea sensibilității de acționare.

10.8 Prestatorul va emite factura până la data de 5 a lunii următoare efectuării acestora, pe baza registrului jurnal și a proceselor verbale.

11. *Obligațiile principale ale achizitorului*

11.1 – Achizitorul este obligat să creeze condițiile necesare pentru prestarea serviciilor de către prestator, respectând cu strictete prevederile legale

11.2 - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate prin proces verbal în termenul convenit în contract.

11.3 – Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul de 60 de zile de la primirea facturii.

11.4 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, respectiv de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.5 - În mod obligatoriu, pentru a fi achitate, facturile vor fi însoțite de documente justificative referitoare la prestarea serviciilor.

12. *Sanțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor*

12.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.01% din prețul contractului rambursat neexecutat.

12.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 de zile de la expirarea perioadei prevăzută la pct.11.3, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.01% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

12.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru

furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudine.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu prezentul contract. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.3- Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în caietul de sarcini.

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1- Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

15. Recepție și verificări

15.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini.

15.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data și pe perioada stabilită în contract și, respectiv, actele adiționale aferente.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

b) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

17.2 - Prețul contractului nu se actualizează.

18. Amendamente

17.1 - Parțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Încetarea contractului

20.1 - Prezentul contract încetează de drept: prin atingerea la termen

20.2 - Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

- prin acordul de voință al părților;

- prin rezilierea de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul contract, de către cealaltă parte, cu notificare prealabilă de 15 zile a părții în culpă;

- denunțare unilaterală de către autoritatea contractantă, prin notificare prealabilă în 15 zile.

21. Soluționarea litigiilor

21.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

21.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

22. Limba care guvernează contractul

22.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

23.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
Complexul Multifuncțional Caraiman

Prestator,
Nextel Business Solutions SRL



[Redacted signature and stamp area for the Buyer]

[Redacted signature and stamp area for the Provider]

ANEXĂ NR. 1 LA CONTRACTUL nr.

1. Mentenanța sistemului de supraveghere video din centrul de Recuperare și centrul de zi alzheimer, parter, etaj 1 și 2, exterior alcatuit din:

Nr crt	DESCRIERE	U.M.	Cant.
1	Camere video IP dome Interior 4 MP, IR 20m	buc	61
2	Camere video IP compact Exterior 4 MP, IR 30m	buc	16
3	Camere video IP compact Exterior 3 MP, IR 70m	buc	1
4	Sursa neinteruptibila de tensiune 3300VA	buc	1
5	Sursa neinteruptibila de tensiune 2000VA	buc	1
6	NVR – inregistrator video IP – min 24 canale	buc	4
7	Switch – min 24 porturi 1 Gbps Eth (SFP+)	buc	4
8	Laptop, procesor i7, 2,6 Ghz,15,6 “,8GB, 1 TB	buc	1
9	Monitor LED 43“, UHD, 3840 x 2160	buc	1

2. Mentenanța sistemului de supraveghere video din centrul de recuperare si centrul de zi alzheimer, subsol și intrări exterioare alcatuit din:

Nr crt	DESCRIERE	U.M.	Cant.
1	CAMERA IP 4MP TURETE	buc	2
2	CAMERA IP 4MP INTERIOR TURETE	buc	6

3. Mentenanța sistemului de supraveghere video din complexul multifuncțional caraiman, clădirile a și b , subsol, parter, et. 1 și intrări exterioare alcatuit din:

Nr crt	DESCRIERE	U.M.	Cant.
1	CAMERA IP EXTERIOR BULET 2MP	buc	4
2	CAMERA IP EXTERIOR BULET 4MP	buc	2
3	CAMERA IP INTERIOR 4MP TURRETE	buc	15
4	CAMERA IP INTERIOR 2MP DOME	buc	8
5	CAMERA IP VARIOFOCALA EXTERIOR	buc	1
6	SW POE 4 PORT	buc	12
7	NVR 16 CANALE	buc	2
8	NVR8 CANALE	buc	2

4 – **Mentenanța sistemului de supraveghere video din clădirea ambulanței** alcatuit din:

Nr crt	DESCRIERE	U.M.	Cant.
1	CAMERA IP INTERIOR 4MP	buc	7

5 – **Mentenanța sistemului de control acces** Sistemul de control acces cameră tehnică, alcatuit din :

Nr crt.	DESCRIERE	U.M.	Cant
1	Centrala PARADOX	buc	1
2	Tastatura PARADOX K32 LED	buc	1
3	Detector de miscare cu dubla tehnologie PARADOX 525DM	buc	1
4	Sirena de exterior	buc	1
5	Acumulator 7Ah 12V HGL7-12	buc	2
6	Siguranta bipolară 10A	buc	1
7	Cablu efracție	buc	1
8	Cablu alimentare cu curent	buc	1

Achizitor,
Complexul Multifunctional Caraiman



Prestator,
Nextel Business Solutions SRL

